

SIA Lattelecom privātuma politikas pielikums

Datu kategorijas

Nr.	Datu kategorija	Piemēri
1	Personas identifikācijas dati	vārds, uzvārds, personas kods/ID, dzimšanas datums, pases Nr./ID numurs, paraksts
2	Personas kontaktinformācija	adrese, telefona numurs, e-pasta adrese
3	Īpašo kategoriju dati (sensitīvie)	rezidents/nerezidents, miršanas statuss, invaliditātes pazīme
4	Personas kontaktpersonu dati	kontaktpersonas vārds, uzvārds, e-pasta adrese, telefona numurs
5	Klienta dati	klienta līguma numurs, klienta reģistrēšanas datums, statuss
6	Mans Lattelecom dati	lietotāja numurs, veiktās darbības Mans Lattelecom portālā
7	Klienta analītikas dati	piederība kategorijai, segments, vecuma grupa, vecuma segments (jauniešu, masu, senior), valoda, dzimums u.c.
8	Pakalpojuma dati	servisa numurs, pakalpojuma nosaukums, pakalpojuma adrese, cena, atlaide, atlaides beigu termiņš
9	Gala iekārtu dati	gala iekārtas nosaukums, veids, seriālais numurs, MAC adrese, skaitītāja numurs
10	Pakalpojuma līguma dati	līguma numurs, parakstīšanas / apstiprināšanas datums, veids, pielikuma numurs, pielikuma datums
11	Darījuma dati	darījuma numurs, datums, darījuma nosaukums, veids, statuss, pakalpojuma ierīkošanas informācija
12	CRM ¹ aktivitātes dati	aktivitātes numurs, veids, datums, kategorija, īpašnieks
13	Komunikācijas dati	ienākošās/izejošās saziņas veids, numurs, datums, reģistrētājs, saturs, kanāls, piegādes statuss
14	Preces pirkuma dati	preces nosaukums, preces kods, pirkuma datums, pavadzīmes numurs, preces saņemšanas veids, cena, apmaksas veids, čeka informācija
15	Pakalpojuma pirkuma dati	Virszemes TV priekšapmaksas pirkuma informācija (aktivizācijas datums, veids), Shortcut filmu pirkumi (cena, datums, filmas nosaukums)
16	Dalītā maksājuma dati	dalītā maksājuma līguma numurs, lēmums, maksājumu grafiks, līzīnguma līguma numurs
17	Maksātspējas pārbaudes dati	statuss par ārēja parāda esamību, kredītriska vērtējums, maksātspējas statuss
18	Norēķinu dati	norēķinu sistēmas konta numurs, bankas konta numurs, rēķina numurs, datums, summa, rēķina saņemšanas veids, apmaksas datums, parāda summa, parāda piedzišanas informācija
19	Pakalpojuma lietošanas dati	balss pakalpojuma saglabājamie ² dati, interneta piekļuves pakalpojuma saglabājamie dati, Interaktīvās TV lietošanas dati, Shortcut lietošanas dati, WiFi lietošanas dati, tet elektrības lietošanas dati, sensoru dati, tet gudrās mājas pakalpojumu lietošanas dati
20	Bojājumu dati	bojājuma numurs, reģistrēšanas/atrisināšanas datums, veids, apraksts
21	Iebildumu/pieteikumu dati	iebilduma/pieteikuma numurs, reģistrēšanas/atrisināšanas datums, veids, apraksts
22	Klientu aptauju dati	aptaujas nosaukums, izsūtīšanas datums, atbildes sniegšanas datums, aptaujas jautājumi un sniegtās atbildes
23	Lattelecom interneta lapās veiktās darbības	IP adrese, veiktās darbības nosaukumus, interneta lapas sadaļa, datums un laiks
24	Fotogrāfijas un attēli	fotogrāfijas no klientu pasākumiem, fotogrāfijas uzņemšanas datums
25	Video dati	video no klientu pasākumiem, videonovērošana Lattelecom objektos, ierakstīšanas datums
26	Sarunu ierakstu dati	Lattelecom klientu apkalpošanas tālrunu sarunu ieraksti, datums un laiks
27	Pieejas dati sistēmām	klientam piešķirtie lietotājvārdi un paroles
28	Piekrišanu ³ informācija	klienta izteiktās piekrišanas atzīme pa tēmām, piekrišanas datums un laiks, avots
29	Atrašanās vietas dati ⁴	Gala iekārtas atrašanās adrese, pieslēguma punkta adrese
30	Tikla informācija	Tikla elementu (krosi, skapji, kastītes, spliteri) pozīcijas, iekārtu porti, kabeļu pāris/šķiedra

¹CRM (Customer Relationship Management) - klientu attiecību vadības sistēma.

²Saglabājamie dati - balss telefonijas un interneta piekļuves pakalpojumu noslodzes dati (jebkura informācija vai dati, kas tiek apstrādāti, lai pārraidītu informāciju pa elektronisko sakaru tīklu vai sagatavotu rēķinus un uzskaitītu maksājumus, izņemot pārraidāmās informācijas saturu), atrašanās vietas dati un ar tiem saistīti dati, kas nepieciešami, lai identificētu abonentu vai lietotāju.

³Piekrišana - klienta brīvi, nepārprotami izteikts gribas apliecinājums, ar kuru klients atļauj apstrādāt savus personas datus atbilstoši Lattelecom sniegtajai informācijai.

⁴Atrašanās vietas dati - dati, kas tiek apstrādāti elektronisko sakaru tīklā vai ko apstrādā, izmantojot elektronisko sakaru pakalpojumu, un kas norāda uz elektronisko sakaru pakalpojumu lietotāja galiekārtas atrašanās vietu. Publiskajos mobilajos elektronisko sakaru tīklos, satelītu tīklos un bezvadu tīklos, kurus izmanto radio un televīzijas signāla izplatīšanai, tā ir elektronisko sakaru pakalpojumu lietotāja galiekārtas ģeogrāfiskās atrašanās vieta (adrese), bet publiskajos fiksētajos tīklos, kabeļtelevīzijas un kabeļradio tīklos, elektrības kabeļu sistēmās, ciktāl tās tiek izmantotas, lai pārraidītu elektronisko sakaru signālus, - pieslēguma punkta adrese